

Elementy medialne dla  
sukcesu Twojej dystrybucji



Baumeister  
Ing. Otto Handle  
dyr. zarządzający,  
udziałowiec  
inndata Datentechnik  
GmbH

Dystrybucja jest usługą. Oczekiwania klientów nie ograniczają się już tylko do wysokojakościowych produktów po najkorzystniejszej cenie.

W szczególności planiści, dystrybutorzy Twoich produktów oraz zakłady branży wykonawczej oczekują optymalnego wsparcia.

Wsparcie narzędziowe dzięki szczegółowej informacji fachowej oraz udostępnienie informacji asortymentowej dla sprzedaży przez sprzedawców wtórnych wymaga bieżącej i kompletnej aktualizacji danych o produktach i artykułach.

Pracę przy rozpowszechnieniu koniecznej informacji oraz jej tanie skojarzenie z cennymi narzędziami zbytu we wszystkich formach medialnych w znacznym stopniu ułatwia nasze centrum obliczeniowe, nastawione na usługi właśnie w tym zakresie.

Korzystając z okazji, przedstawiamy Państwu nasze usługi serwisowe. Będzie nam przyjemnie zaprezentować tę informację osobiście.

## Platforma informacyjna dla dystrybucji - centralne zarządzanie danymi wszystkich kooperantów

Głównym priorytetem naszego personelu oraz naszych dwóch centrów obliczeniowych firmy inndata Datentechnik GmbH to:

Optymalne wsparcie przy obsłudze Twoich zadań dystrybucyjnych oraz wsparcie przy opracowaniu wszelkich rodzajów multimedialnej prezentacji oraz przy przesyłaniu danych w ramach procesu dystrybucyjnego.

Na poniższych stronach zaprezentujemy pełną gamę usług, dzięki którym na wszystkich etapach procesu dystrybucji odczuwalnie spadną koszty.

Podstawowym elementem wszystkich usług jest otwarta baza danych branżowych – centralna baza danych produktów i artykułów branży budowlanej Austrii i jej centralnoeuropejskich sąsiadów.

Zcentralizowana administracja danych ułatwia wszelkie pozostałe procesy, zarówno odnośnie realizacji i bieżącej obsługi mediów dystrybucyjnych jak też odnośnie wewnątrzzakładowych procesów po stronie naszych partnerów kontraktowych.

Zmiana informacji o produkcie lub wpisu dotyczącego artykułu w jednym centralnym punkcie rozprzestrzenia się potem automatycznie do wszystkich podłączonych systemów.

Dzięki temu eliminuje się niemal całkowicie ryzyko przestarzałych lub błędnych danych w Twoich zastosowaniach.

## Bezpieczeństwo danych i wydajność

Twoje dane są cenne, a ich utrata kosztowna. Nadużycie może skutkować ewentualnymi stratami, znaczącym ubytkiem dla Twojej firmy.

inndata inwestuje każdego roku wysokie sumy dla zapewnienia ochrony Twoich cennych danych przed ich nadużyciem, nieporządanym dostępem, błędami i utratą.

Oprócz standardowych środków bezpieczeństwa, takich jak systemy RAID, ochrona przeciwpożarowa, wentylacja, szczególny nacisk kładziemy na rezerwę systemową odnośnie wszystkich elementów aktywnych, nawet najmniejszych - złączy i okablowań oraz utrzymujemy w alternatywnym miejscu wystarczającą moc rezerwową, aby w sytuacji katastrofy prędko wznowić Twoje usługi.

Wysokowydajne układy serwerowe IBM oraz współpraca z kompetentnymi partnerami dodatkowo wzmacniają poczucie bezpieczeństwa.

## obszerna oferta medialna

Nasze usługi są wsparciem przy realizacji dowolnego nośnika medialnego dla Twoich partnerów i klientów.

Realizacja drukowanych katalogów, CD, DVD, witryny internetowe, systemy zamówień online, pielęgnacja zasadniczych danych artykułów czy też elektroniczny przesył zamówień i faktur, bezpośrednio z Twojego miejsca do klienta lub dostawcy.

Otrzymasz na życzenie wszystko z jednej ręki, w dowolnym języku.



witryny internetowe eurobau.com w całej Europie

## Zrzeszenia kooperantów:



handlu materiałami budowlanymi Austrii  
www.vboe.org



partnerów z branżowej  
www.bauspezi.at

## Wszystkie informacje budowlane

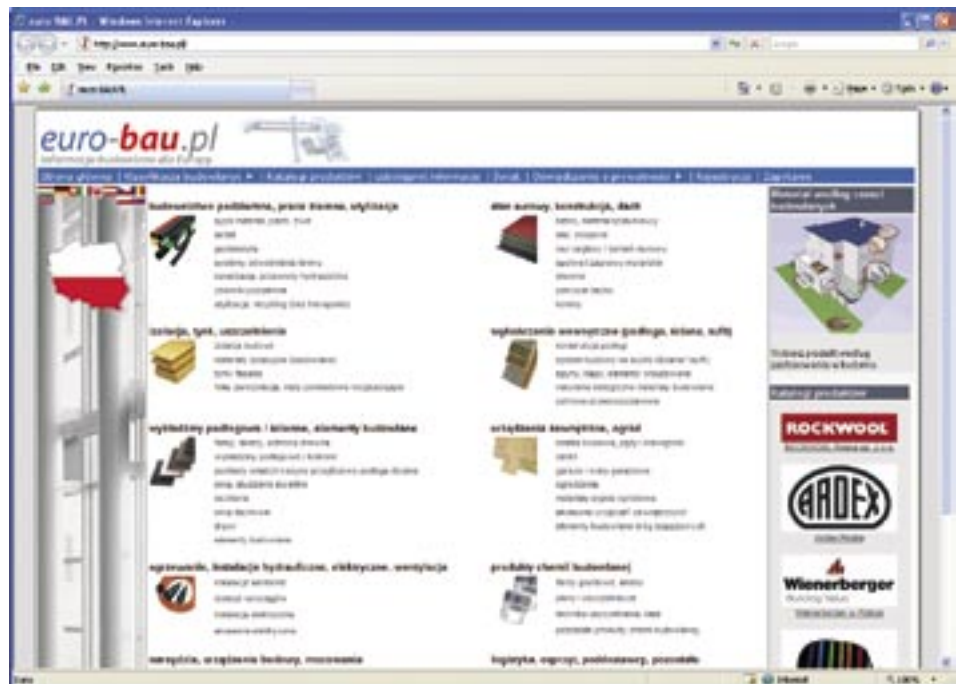
Informacje z europejskiej bazy budowlanej są cenną pomocą w codziennej pracy planistów i osób zarządzających.

Szybkie i proste dotarcie do informacji z obszernych baz danych produktowych ułatwia pracę i pomaga zaoszczędzić małowydajne w zastosowaniu drukowane katalogi budowlane.

## Szukaj w naturalnym języku

Wyszukiwanie materiałów budowlanych i innych informacji możliwe jest w języku narodowym. Zapraszamy do wypróbowania systemu we własnym języku!

A propos, w ten sposób znajdą Państwo ewentualnie również produkty oferentów z innych państw.



www.euro-bau.pl

## euroBAU international

Dostępne w ubiegłych latach informacje wyłącznie w języku niemieckim wskutek wysokiego zainteresowania zostały w międzyczasie rozszerzone o 7 kolejnych języków europejskich.

Oprócz standardowej klasyfikacji budowlanej tłumacze związani z tematem częściowo przetłumaczyli na język narodowy również bazę materiałów budowlanych, w celu zagwarantowania prawidłowych wyników.

Poprzez międzynarodowe platformy europejskie firmy mogą teraz w prosty sposób ekspandować na własnym i na sąsiednich rynkach.

Ponad 3 miliony kliknięć w miesiącu kilkuset tysięcy użytkowników na dziesiątkach tysięcy stron opisów produktów oraz wiele innych informacji sprawiły, że euroBAU.com stał się jedną z wiodących platform budowlanych w Europie.

## Twoja platforma informacyjna

Można wyszukać na DVD lub w internecie następujące informacje:

- dziesiątki tysięcy stron informacyjnych o materiałach budowlanych
- Listy architektów, rzemieślników
  - pełna klasyfikacja materiałów w wersji wielojęzycznej
- Listy zakresu prac (istotne dla przetargów)
- Lista austriackich norm budowlanych
- wirtualna giełda materiałów budowlanych
- szczegóły CAD
- informacje fachowe i biblioteka
- aktualne wydarzenia w branży budowlanej
- prawo budowlane
- austriacka klasyfikacja materiałów budowlanych

## online oraz z na DVD

Europejski system informacji budowlanej dostępny jest online oraz na corocznie aktualizowanej płycie DVD.

## Prawo budowlane i normy

Tutaj znajdziesz pełny tekst wszystkich istotnych norm prawnych z zakresu prawa budowlanego Austrii i krajów związkowych Austrii. Lista ok. 5000 istotnych austriackich i wielu obowiązujących norm europejskich są uzupełnieniem Twojego źródła informacji.

Bazę danych aktualizujemy i uzupełniamy w trybie bieżącym, angażując do tego eksperta prawa budowlanego i przy współpracy z Austriackim Instytutem Normalizacyjnym.

Udostępniamy szereg tekstów prawnych n.t. prawa budowlanego, według kraju związkowego, ustawy, ustępu i paragrafu.



Bernhard Muigg  
dyr. zarządzający  
ABAU Tyrol i Vorarlberg

Nasz system zakupów i informacji cenowej, w skrócie EPIS, oparty jest na branżowej bazie danych. Korzysta z niego intensywnie ponad 30 przedsiębiorstw budowlanych dla kalkulacji, rozliczeń i rewizji rachunków.

Dla optymalnej obsługi naszych stowarzyszonych firm dysponujemy możliwością sięgnięcia do bieżąco aktualizowanych zasadniczych danych, znajdujących się w zakresie naszego systemu oprogramowania.

Pielęgnacja danych jest znacznie ułatwiona dzięki bieżącej aktualizacji ponad 100 000 zaklasyfikowanych danych podstawowych artykułów.

Jednocześnie, dzięki wydajnym procesom kontroli i zmniejszającej się ilości wpisów ręcznych, wzrasta niezawodność danych.

Dzięki współpracy z naszymi firmami budowlanymi neutralny nabór zasadniczych danych artykułu systemu euroBAU zezwala na dodatkowe udogodnienia, przykładowo na zautomatyzowaną pielęgnację danych dla podstawy obliczeniowej po stronie naszych kooperantów.

[www.abau-west.at](http://www.abau-west.at)

### Niektórzy nasi partnerzy z zakresu software:



### Zakres opisu danych materiałów budowlanych

Zasadnicze dane artykułu:

- identyfikacja dostawcy
- numer artykułu, EAN
- określenie artykułu
- jednostka kalkulatoryjna/opakowania
- opakowanie hurtowe
- pobierane ilości (ile kg w wiadrze / na palecie )

Informacje cenowe:

- cena wg. cennika producenta/sprzedawcy bez VAT
- upusty grupowe, BRAK warunków

dotychczasowe informacje (na życzenie)

- długość, szerokość, wysokość, masa
- klasyfikacja budowlana

dane multimedialne:

- teksty
- obrazki
- specyfikacje techniczne
- karty charakterystyki produktu
- pliki CAD
- teksty opisu gwarancji

### wsparcie dystrybucyjne

Za pomocą branżowej bazy danych już ponad 100 podmiotów branżowych udostępniła swoim partnerom handlowym dostęp do swoich obszernych danych

- 35 000 stron opisów
- techniczne dokumenty
- obrazki i pliki graficzne
- zastosowanie dla każdej aplikacji

dla kompetentnego wsparcia dystrybucji z każdym dowolnym nośnikiem medialnym, n.p.:

- CD-ROM
- drukowane katalogi produktów
- internetowe systemy informacyjne
- eCommerce
- oraz bezpośrednio w punkcie sprzedaży

### Wyciąg z listy dostawców

Budownictwo lądowe:

Lafarge, Ytong, Baumit, Schiedel, Wienerberger, Containex, Tencate,...

Budownictwo podziemne, kanalizacyjne:

ACO, Rehau, Pipelife, Hauraton, MeierGuss, ...

Dach, cieślarstwo, elewacja:

Isotherm, Argeton, Wienerberger, Isover, Swisspor,...

Budownictwo suche, wykończenie wnętrz:

Knauf, Knauf Insulation, Rigips, Fermacell, Isover,...

Ogród i Krajobraz, urządzenia zewnętrzne:

Hauraton, MeierGuss, Pipelife, Aco, Rehau,...

Materiały izolacyjne, chemia budowlana:

Baumit, Capatect, Isotherm, KnaufInsulation, Swisspor, Isover, Weber, ...

Branżowa baza danych jest w pełni zintegrowana na rynku polskim pod adresem [www.euro-BAU.pl](http://www.euro-BAU.pl)



## Dane podstawowe artykułów

Aby zaktualizować dane wyjściowe artykułów w Twoim systemie wymiany informacji, na bieżąco aktualizowane są podstawowe dane artykułów budowlanych ponad 100 producentów branżowych, w różnych językach i formatach:

- Excel
- CSV
- ASCII z określonymi długościami pola
- DATANORM 4.0, 5.0
- PRICAT D.96A
- BmeCAT 1.2 (XML)
- http/XML-Webservice

Dzięki temu dane branży budowlanej można zastosować w każdym stosowanym oprogramowaniu.

Różne systemy oprogramowania (n.p. KORAM, SOFTLINE) nawet w pełni zintegrowały dojdzie do danych w strukturę menu!



Pobór zaklasyfikowanych zasadniczych danych artykułu

## Porównanie okresów

Po raz pierwszy istnieje możliwość przedstawienia na monitorze zmian cenników branżowych w stosunku do poprzednich wydań i wykorzystania ich dla celów wewnętrznych w formie pliku excel. Tu w sposób przejrzysty oglądać można zmiany opakowań jednostek, wysoki cenowe, nowo założone produkty oraz pozycje wycofane z oferty. Jest to cenna pomoc w dalszym opracowaniu informacji!!

Porównanie okresów

## XML-Webservices

Nowoczesne systemy oprogramowania pomogą wyeliminować ich użytkownikom pobór i ręczny import danych, jeśli przejdą do korzystania z serwisów internetowych branżowej bazy danych.

Wszystkie informacje na temat integracji systemu dostępne są na stronie:

<http://webservices.eurobau.com>

## dostępne funkcje internetowe

Dane struktury systemu freeClass: darmowa licencja, aktualizowana i do pobierania na bieżąco

Dane materiału budowlanego: można pobrać w komplecie w różnym zakresie, z odnośnikami do producentów, poprzez EAN i freeClass.

Dla oddzielnych funkcji wymagane jest przekazanie danych licencyjnych. Następuje to bezpośrednio przy wywołaniu danej usługi w internecie.

Chętnie udostępniemy bezpłatnie firmom informatycznym dokładną dokumentację wraz ze stosownym wsparciem.

## Pielęgnacja danych

Za pomocą tylko jednej operacji pielęgnacji danych, branża dociera do wielu klientów oraz systemów oprogramowania dużej części podmiotów handlu materiałami budowlanymi.

Sprzedawcy materiałów budowlanych otrzymują wygodny dostęp do ponad 100 zakładów produkcyjnych, bez ręcznej ingerencji i bez zmiany oprogramowania ERP, ponieważ branżowa baza danych jest kompatybilna z każdym rynkowym oprogramowaniem.

## Rejestracja

Na głównej stronie

<http://www.euro-BAU.pl>

można się zarejestrować nazwą i hasłem i w ten sposób uzyskać dostęp do systemu.





Baumeister  
Dipl. Ing. Anton  
Rieder  
Przewodniczący  
cechu w Tyrolu

Zwiększyła się w ubiegłych dekadach różnorodność materiałów budowlanych, podstawowych materiałów i elementów budowlanych.

Zestawiona klasyfikacja materiałów budowlanych przez inndata przy współpracy z Krajowym cechem branży budowlanej Austrii, aktualizowana wspólnie z firmami budowlanymi, umożliwia przejrzysty przegląd zastosowanych wyrobów wedle pożądaných cech.

Klasyfikacja budowlana tym samym stała się koniecznym narzędziem do planowania, kalkulacji i realizacji.

[www.deinbaumeister.at](http://www.deinbaumeister.at)

## Klasyfikacja materiałów budowlanych zgodna z prawem budowlanym, w siedmiu językach

Od 2007 r. wszystkie grupy interesu branży budowlanej spotykały się w szeregu posiedzeń w celu stworzenia warunków wspólnej klasyfikacji produktów budowlanych.

Klasyfikacja materiałów budowlanych znacznie upraszcza wyszukiwanie produktów wg. wymaganych właściwości. W przejrzystym drzewku wybiera się preselekcję (n.p. płyty izolacyjne EPS-W)

zatem zawęża wybór wg. wskazanych cech (typ, moc, austriackie zezwolenie jako materiał budowlany, nacisk i t.d.).

W ten prosty sposób Zagwarantujesz wybór produktów dla przetargu.

Dostępność zaklasyfikowanych danych budowlanych umożliwi integrację tego uproszczonego wyszukiwania w dogodne systemy oprogramowania, serwis dostępny jest również za darmo na stronie <http://www.euro-BAU.pl>.

System freeClass jest na wszystkich obsługiwanych rynkach Europy Środkowo-Wschodniej dostępny w języku narodowym.

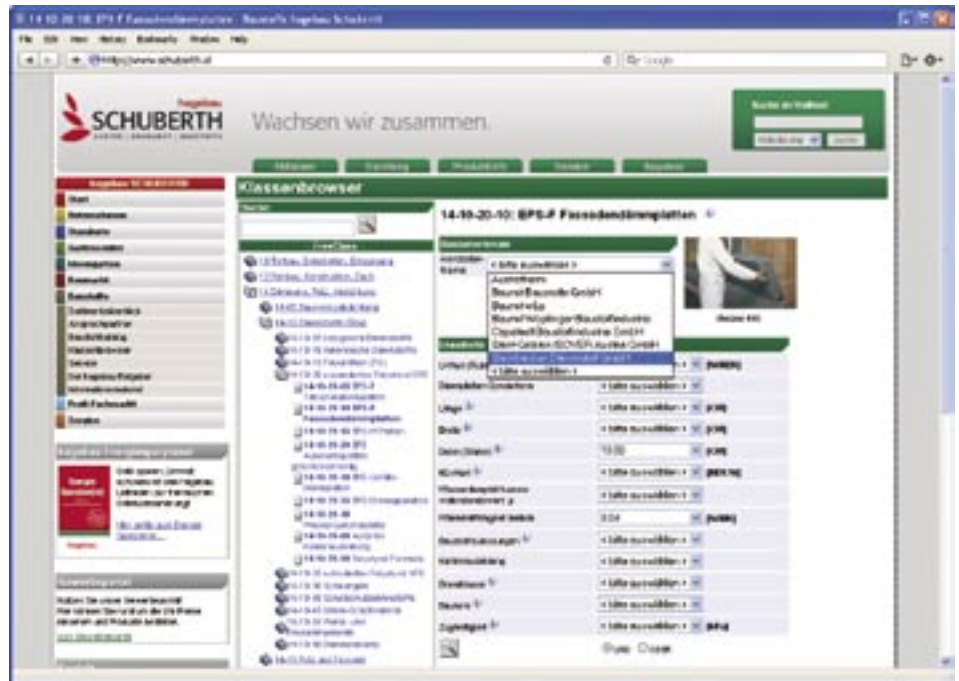
## darmowe dane struktury

Oferenci oprogramowania i rozwiązań systemowych mogą bezodpłatnie integrować informacje strukturalne z systemem freeClass z ich własnymi systemami i aplikacjami.

Dane strukturalne można pobrać z naszych witryn wraz ze stosowną dokumentacją, zawsze w aktualnej wersji, lub też zintegrować z Twoimi aplikacjami za pomocą naszej służby internetowej pod adresem:

<http://webservices.eurobau.com>

## Wybrane referencje:



zaklasyfikowane materiały budowlane: hagebau SchubertH, NÖ: [www.schubertH.at](http://www.schubertH.at)

## neutralne zasadnicze dane artykułu z asortymentu budowlanego

I tak, w uzupełnieniu do klasyfikacji budowlanej, uzyskaliśmy pochodną, niezależną od niej, neutralną względem producenta, nabór zasadniczych danych artykułu.

Zasadnicze dane artykułu w systemie eurobau można zastosować we wszystkich branżach budowlanych i aplikacjach:

- przetarg
- kalkulacja
- przygotowanie pracy
- do generowania wyciągów grupowych
- oferty ogólne
- zagospodarowanie magazynu
- rozliczenie

## łatwy do zapamiętania, szybki do wpisywania

Przy tworzeniu zasadniczych danych artykułu w systemie euroBAU dużą uwagę przywiązaliśmy do osiągnięcia szybkiego i bezbłędnego wpisu.

Numeracja artykułów logicznie odpowiada numeracji klasyfikacji systemu freeClass. Są to wpisy ośmioznakowe i przez to łatwe do wpisania.

Jednocześnie najważniejsze numery można sobie łatwo zapamiętać dzięki ich logicznej budowie oraz zawartej w nich informacji o strukturze towarowej, odpowiadającej systemowi freeClass.

## Pełna integracja danych dostawców

Branża budowlana i handlowa pracują obecnie z realnymi artykułami zaklasyfikowanymi wg. systemu freeClass.

To umożliwi w przyszłości bezpieczeństwo pielęgnacji Twoich neutralnych zasadniczych danych artykułu. Poprzez system freeClass realne artykuły swobodnie odnajdują neutralne numeracje wg systemu euroBAU.

Dzięki temu rozwiązaniu gwarantuje się pielęgnację Twoich danych podstawowych, kalkulacji oraz ofert poprzez nabór zasadniczych danych artykułu w systemie euroBAU, trwale i łatwo.

## Zasadnicze dane artykułu w Twoich systemach oprogramowania

Nic też nie stoi na przeszkodzie aby zastosować system bazy produktów euroBAU jako główny system w Twoim oprogramowaniu firmowym, integrujący artykuły producentów i dostawców.

System można również zastosować jako uzupełnienie do istniejących oprogramowań.

Ośmioznakową numerację artykułów w systemie euroBAU można bez problemu wykorzystać przy częstokroć spotykanych standardowych polach dla alternatywnych numeracji.

Można również swobodnie używać istniejące pola systemów numeracji, stosowanych w niektórych oprogramowaniach, n.p. firmy AUER Bausoftware (R), dla przestarzałych numeracji typu ÖBSL.

## dostępna darmowa licencja

Zasadnicze dane artykułu w systemie euroBAU są udostępnione firmom informatycznym lub podmiotom branżowym bez opłaty licencyjnej. Wszelkie prawa autorskie pozostają naszą własnością.

## Uzupełnienia w zakresie własnej firmy

Dla rozszerzeń wewnątrzzakładowych wprowadzono przy każdym polu dla neutralnych naborów zasadniczych danych artykułu odrębne podzakresy tablic numerycznych.

Tym samym uzyskuje się dostęp do trwale aktualizowanej i pielęgnowanej bazy produktowej, a jednocześnie optymalnie odzwierciedlane są wewnątrzzakładowe procesy operacyjne.

Późniejsze rozszerzenia zasadniczych danych artykułu wskutek postępu techniki nie wpływają na Twoją bazę danych.

## Partner w badaniach

Szeroko zakrojone badania naukowe i rozwojowe naszej firmy byłyby niemożliwe bez cennej kooperacji z następującymi instytucjami:



## Semantic „Web of Data“ kooperacja naukowa z Uniwersytetem Bundeswehry, Monachium

Wyszukiwanie dostawców w handlu budowlanym jest jak wiemy, rzeczą trudną. Barierą są koszty transportu, regulacje ustawowe, wyzwania logistyczne. Klasyczne wyszukiwarki jak Google czy Yahoo nie są w tym zakresie zbyt wydajne.

Od jakiegoś czasu toczy się debata odnośnie wprowadzenia nowego pokolenia internetu, pod nazwą Web of Data, mającego na celu zrewolucjonizować wyszukiwanie i wymianę danych.

Owoce kooperacji inndata z wydziałem EBusiness Uniwersytetu Bundeswehry jest niebawem wprowadzany pierwszy w branży budowlanej na skalę światową prototyp aplikacji Web of Data dla procesów zaopatrzeniowych.



Univ.-Prof. Dr. Martin Hepp, e-Business web science research group, Uniwersytet Bundeswehry,

Klasyfikację początkowo zamienia się w stosowny kod internetowy.

W kolejnym kroku rozwijane są systemy generowania semantycznych danych produktowych oraz semantycznej branżowej wyszukiwarki internetowej.

<http://semantic.eurobau.com>





## hagebau

Christian Fischer  
 dyr. zarządzający  
 hagebau Austria

hagebau Austria został założony w 1995 r. i jest samodzielnym podmiotem, jego indywidualnymi udziałowcami są 37 austriackich hurtowników handlu budowlanego i operatorów marketów budowlanych, wśród nich 10 należy do grupy ÖBAU oraz hagebau Niemcy. hagebau jest liderem rynkowym w branży handlu materiałami budowlanymi w Austrii.

Komunikacja z klientami i udziałowcami wymaga odpowiednich narzędzi, adekwatnych do zakresu przedsiębiorstwa.

Za pomocą inndata iContent, przy minimalnym wysiłku operacyjnym, łączymy nasze bazy informacyjne Austrii i Niemiec, otwartą branżową bazę danych oraz nasze własne narzędzia marketingu w jedną wydajną ofertę informacyjną.

Jednocześnie zintegrowana koncepcja multimedialna umożliwia powiązanie wszystkich mediów dystrybucyjnych i korzystanie z naszych treści przez podmioty udziałowców grupy hagebau.

www.hagebau.at

## więcej niż tylko witryna internetowa – Twoje narzędzie dla obsługi klientów w różnych nośnikach medialnych

Nowoczesna obsługa klientów i działania marketingu zakładają spójną koncepcję medialną, integrującą różnorodne typy mediów.

Dlatego koncepcja rodziny produktów systemu inndata iContent oferuje, w zależności od Twoich wymagań – możliwość zestawienia wszelkich możliwych form medialnych używając tylko jednej i tej samej platformy danych.

Najszybsza dziś droga dotarcia do klienta to z pewnością witryna internetowa Twojej firmy. Aczkolwiek obsługa klienta nie może poprzestać na stronie w internecie.

## Baza danych działająca w trybie multimedialnym

Tym samym idea systemu iContent CMS jest jej oparcie na zasadach multimedialnych.

Treści, używane w systemie online, są dostępne bez ponownego ich wpisywania również dla innych nośników medialnych, takich jak CD-ROM lub informacji poligraficznych, można je też otworzyć za pomocą różnych nośników medialnych.



System iContent CMS konsekwentnie rozróżnia między grafiką, funkcją oraz podstawą danych.

Dzięki temu te same treści można użyć wielokrotnie, w różnej szacie graficznej i w różnych miejscach Twojego projektu.

Można szybko przeprowadzić zmiany ogólnej szaty graficznej Twojego projektu.

Poza tym baza danych może być zgrupowana z wielu różnych źródeł, lokalnie lub znajdować się na odległych systemach.

I, co istotne: Twoje dane mogą posłużyć do zestawienia dowolnego nośnika medialnego!

## Wybrane referencje:



iContent CMS w handlu motoryzacyjnym



## Kreatywność bez granic

inndata iContent to elastyczne i dogodne w obsłudze narzędzie do zamieszczania i budowy małych, średnich lub bardzo rozbudowanych stron internetowych bez szczególnych umiejętności programowania. iContent jest przy tym wydajniejszy od wielu konkurencyjnych bardziej skomplikowanych systemów i prosty w obsłudze z Twojej przeglądarki, bez dodatkowego oprogramowania..

iContent opiera się na aktualnych dostępnych technologiach internetowych serwerów aplikacyjnych oraz jest w naturalny sposób również narzędziem przy redagowaniu bardzo rozbudowanych stron internetowych.

Kreatywności i objętości Twojej strony internetowej nie ma granic.



## wszelkie możliwe funkcje

Po krótkim czasie użytkownik poruszać się będzie w przejrzystym interfejsie obsługi systemu zarządzania treścią tak swobodnie i pewnie jak w swym ulubionym programie do redagowania tekstów

iContent zawiera wszelkie możliwe funkcje do przejrzystego administrowania optyki, treści, struktury i uprawnień do Twojej strony internetowej w wydajnym interfejsie przeglądarki.

System iContent działa przy tym wydajniej niż wiele bardziej skomplikowanych systemów i to bez dodatkowego oprogramowania, jest prosty w obsłudze, prosto z Twojej przeglądarki internetowej.

Przy zakładaniu nowych użytkowników, grup lub treści na określony okres lub uprawnień dla określonych grup użytkowników, system realizuje te i wiele innych zadań.



Obsługa treści firmowych austriackiej grupy Hagebau

## Bez programowania

iContent w pełni realizuje Twoje zadania. A jednak iContent nie wymaga opanowania. Ponieważ system udostępnia swój obszerny zakres możliwości w przejrzystym interfejsie.

Przekonaj się jak prędko rośnie Twoja strona internetowa, że jakakolwiek zmiana nie wymaga zaangażowania programisty stron internetowych.

Rozszerzenia treści wbudowuje się równie łatwo jak przy pomocy programu do redagowania tekstów. Zmiana struktury po raz pierwszy zupełnie bez programowania poprzez menu.

Kliknięciem myszki można założyć nieograniczoną ilość tematycznych szablonów w różnych kolorach i formach i to bez choćby jednej linijki kodu programowania.

Redagowanie formularzy e-mail lub kompletnych webshopów tak prosto jak list seryjny.

Administracja struktur menu, uprawnień i całych hierarchicznych spisów treści w przejrzystych drzewkach bezpośrednio w Twojej przeglądarce internetowej.

Oczywiście służymy pomocą na naszej infolinii. Aczkolwiek nie będzie potrzeby!

## eCommerce i multimedia

Po raz pierwszy za pomocą modułu e-commerce iContent możliwe są zakupy online, system kompatybilny z każdym systemem logistycznym i jednocześnie w pełni dopasowujący się do Twoich zadań optycznych.

System iContent płynnie pobiera bazy danych produktowych z branżowej bazy danych.

Również łatwo dają się integrować źródła cudzych danych z twoim webshopem (n.p. katalog rynku budowlanego Hagebau).



Mag. W. Leil  
 dyr. zarządzający  
 Dach und Wand,  
 Achau

Codzienna obsługa ponad 2500 klientów przemysłowych stawiających wysokie wymagania zakłada wysoką wydajność systemu zamówień online nastawionego na klienta oraz wysoką sprawność jego integracji z systemem oprogramowania we własnej firmie.

iContent.commerce integruje się bez przeszkód z naszym otoczeniem systemowym, umożliwia czysty przepływ informacji zaczynając od ułożenia ceny poprzez złożenie zapytania, zamówienia online, aż do przyjęcia zlecenia i jego realizacji we własnym systemie oprogramowania.

Dzięki bieżącej aktualizacji systemu i łatwym w obsłudze aktualizacjom, nasza witryna dla klientów jest zawsze na najnowszym poziomie techniki i optymalnie nastawiona do ich wymagań.

[www.dachundwand.at](http://www.dachundwand.at)

## indywidualne cenniki dla klientów oraz zamówienia online dla klientów

Rozszerzenie systemu iContent.cms o moduł eCommerce umożliwia optymalną i indywidualną obsługę Twoich klientów indywidualnych i komercyjnych przez internet.

Oczywiście system iContent.commerce wspiera wszystkie istotne funkcje, powszechnie znane z wysokojakościowych systemów zakupów online.

Ponadto system można dopasować do swoich poszczególnych klientów, a nawet do wymogów konkretnych osób w danych firmach.

System przejmuje różne modele cenowe dla Twoich grup klienckich lub dla poszczególnych klientów komercyjnych oraz też zestaw asortymentu bezpośrednio z Twojego systemu oprogramowania.

Wyświetloną informację oraz indywidualnie udostępnione funkcje dla grup klientów lub dla konkretnych osób można potem dogodnie określić w Twoim systemie online.

Jednak iContent.commerce idzie jeszcze jesen krok dalej. Twoi klienci mogą samemu określać poszczególne asortymenty względnie przejąć je automatycznie z dotychczasowych zamówień. I tak, klient komercyjny ma na ekranie zawsze te produkty, które zamawia na bieżąco.

Równie możliwe i proste jest też przejście wcześniejszych zapytań lub zamówień do aktualnego koszyka.

### Listy przewozowe i faktury

iContent.commerce można też zintegrować z Twoim oprogramowaniem archiwalnym.

Dzięki temu Twoi klienci mogą w prosty sposób wywołać zeskanowane i podpisane oryginały listów przewozowych lub oryginały faktur.

Faktury i listy przewozowe można skojarzyć również po to, aby zaoszczędzić klientowi pracę.

### Wybrane referencje:



ÖBAU Mössler,  
 Villach



Würth Hohen-  
 burger, Innsbruck



Rädler Baustoffe,  
 Wolfurt



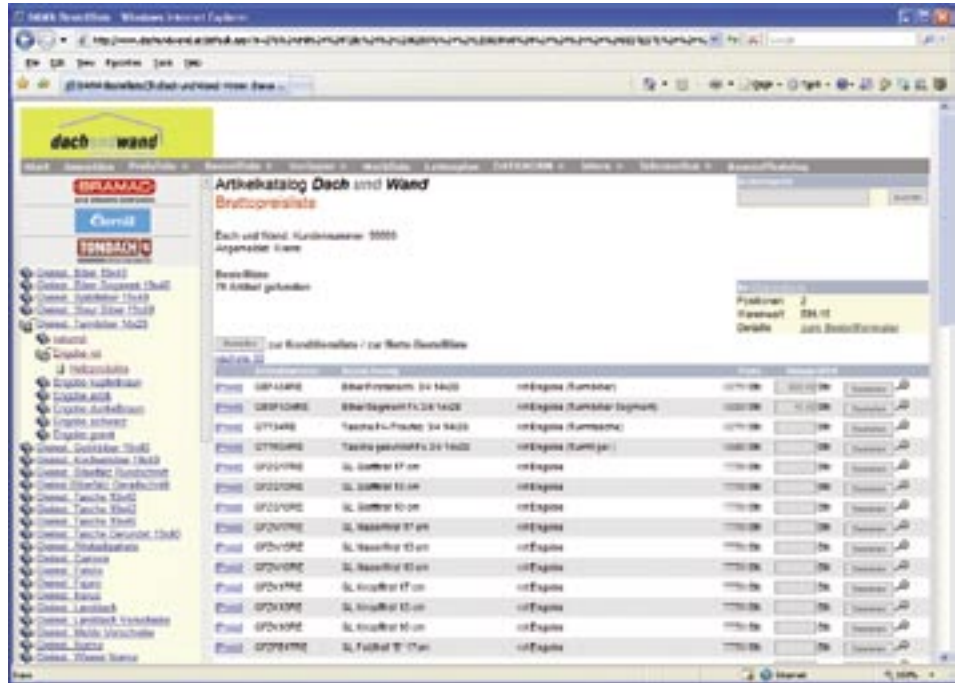
indywidualnych i firmowych Obsługa klientów indywidualnych i firmowych na stronie: [www.sankt-urban.at](http://www.sankt-urban.at)

## Obszerna informacja dla klientów

Dzięki integracji z własnym systemem firmowym i pozostałymi źródłami danych, jak n.p. z bazą danych branżowych, użytkownik może wygodnie wywołać również szereg cennych dodatkowych informacji.

- stan magazynu, dostępność
- informacje o produktach, obrazki
- status zamówienia
- cenniki kompatybilne w własnym oprogramowaniu

System jest tak zbudowany, że korzysta ze wszystkich zawartych w nim źródeł danych, tak, aby umożliwić obszerną ofertę informacyjną przy minimalnym wymogu obsługi.



Przykład sukcesu eCommerce w branży handlu materiałami budowlanymi - [www.dachundwand.at](http://www.dachundwand.at)

## Kompatybilny z Twoim systemem gospodarki towarowej

iContent.commerce z pewnością jest kompatybilny z Twoim systemem gospodarki towarowej, ponieważ posiada zupełnie swobodne określenie interfejsu.

Dzięki temu możliwe jest korzystanie z obcych źródeł danych, z dowolnego systemu oprogramowania.

Bez względu na to jaki protokół przesyłu danych wspiera Twój system, czy FTP, ODBC, XML-Webservices czy też inny interfejs – iContent.commerce wspiera i Twoje dane.

## Swobodne opracowanie graficzne cenników.

Wedle życzenia cenniki można wyświetlić w dowolnej postaci graficznej.

Podział oraz zakres zaprezentowanych danych (n.p. z uwzględnieniem warunków lub bez) można ustawić indywidualnie dla każdego klienta.

System ustawić można nawet wedle wymogów konkretnych osób w firmie klienta.

## Przeływowe procesy

iContent.commerce integruje się kompletnie z Twoim systemem oprogramowania, a na życzenie również z systemami Twoich klientów.

Pobierz swoje opisy produktów przemysłowych bezpośrednio z własnej witryny internetowej do własnego systemu oprogramowania.

Zaprezentuj swoim klientom swoje kalkulacje warunków zamawiania poprzez system online i pokaż im stan magazynu oraz dostępność.

Udostępnij swoim klientom indywidualne cenniki do pobierania, w dowolnym formacie, n.p.:

- Excel
- Datanorm
- PRICAT
- CSV
- XML
- bmeCat

lub już na czysto sformatowany cennik, z obrazkami, dopasowany do każdego klienta, w formie druku lub jako plik PDF.

Oczywiście można przegrać zapytania klientów i zamówienia bezpośrednio z systemu online do własnego firmowego systemu oprogramowania.

Dzięki temu zmniejszają się do minimum koszty operacyjne, a jednocześnie przyspiesza się obsługa klienta, staje się bardziej profesjonalna.

Oczywiście osoba odpowiedzialna w Twojej firmie za zamówienia otrzyma elektronicznie informację n.t. napłynięcia zamówienia klienta i będzie mogła wyświetlić w systemie postęp realizacji zamówienia.

## Zamówienia bezpośrednio z systemu oprogramowania zamówień Twoich klientów

iContent.commerce posiada interfejsy na wszystkie strony.

To umożliwia przejęcie zamówień klientów bezpośrednio z ich poszczególnych systemów oprogramowania, takich jak n.p. Z-Kalk.

W ten sposób ułatwi się klientowi realizację zamówienia, a równocześnie wykorzystane będą wszelkie zalety Twojego elektronicznego trybu zamówień.





Kommerzialrat  
Anton Reithner  
dyr. zarządzający  
ARDEX Baustoff  
GmbH,  
Loosdorf

Stála implementacja innowacji dla potrzeb naszych klientów przyczynia się do skrócenia okresu między rozwojem produktu a jego wprowadzeniem na rynek.

Nasza obecność w wielu krajach Europy, Turcji i Rosji jest gwarantem szybkiej dostępności naszych wciąż aktualizowanych nośników dystrybucyjnych we wszystkich krajach, językach oraz kodowaniach.

Istotną pomocą w zakresie szybkiego i elastycznego wprowadzenia naszych narzędzi dystrybucyjnych są nasza baza zasadniczych danych wewnątrz branżowej bazy danych oraz system iContent.document.

[www.ardex.at](http://www.ardex.at)

## Katalogi sortymentowe

Zcentralizowana i nieskomplikowana pielęgnacja danych oraz zróżnicowane zastosowanie danych to cel nadrzędny dla naszych systemów i usług.

U uruchomiliśmy system iContent.document, będący rozszerzeniem systemu online iContent. Służy on do taniej, szybkiej ale przede wszystkim minimalizującej ryzyko błędów realizacji katalogów drukowanych, grupujących asortyment sprzedaży oraz do wytwarzaniu wielu produktów poligraficznych z zastosowaniem istniejących baz danych.

Tym samym odpada mozolne układanie katalogów w programach DTP, strona po stronie, produkt za produktem.

Zamiast tego wystarczy określić strukturę oraz grafikę Twojego katalogu oraz dobór treści dla bazy danych wraz z ich umiejscowieniem.

W powiązaniu z własnym systemem gospodarki towarowej system iContent generuje z istniejących określeń danych kompletny dokument oraz udostępnia go już na gotowo w różnych formatach.

## drukowany w dowolnej postaci i zestawiony multimedialnie

Tym samym otrzymuje się wstępne pliki gotowe do druku, które można w każdej chwili globalnie i bez trudu przerobić, nawet tuż przed ich złożeniem do druku.

Nowy schemat kolorów? Na nowo skalkulowane ceny na 500 stronach? Zmieniona struktura upustu grupowego? Czy tylko dodać nową stronę na stronie 359?

Pomysły, skutkujące przy ręcznej obróbce wielodniowym opóźnieniem projektu, w systemie iContent.document dają się zrealizować bezpośrednio przed złożeniem dokumentu do druku.

Gotowe dane można bezpośrednio wydrukować lub wykorzystać w rozmaitych formatach dla różnych zadań:

- pliki pdf
- pliki HTML dla systemu online
- integracja z Twoim systemem eCommerce
- katalogi foliowe w systemie flash
- inDesign(R) dla dalszego przetwarzania
- i wiele innych zadań

## Wybrane referencje:



Würth Hohenbuerger, Innsbruck



BauProfi Quester  
23x in Austria



wykonane w iContent.document...również przekazany Państwu prospekt!

## multimedialne wykorzystanie własnych danych

System iContent document umożliwia przetwarzanie istniejących danych na różnych nośnikach w celu opracowania graficznego dowolnego dokumentu drukowanego/cyfrowego w dogodnej postaci, w sposób wyjątkowo racjonalny oraz w celu wymiany danych na dowolne nośniki medialne.

Dzięki swojej możliwości opracowania grafiki z wykorzystaniem treści z bazy danych system jako oddzielny produkt to wydajna i wyjątkowo korzystna możliwość produkcji poligraficznej. Daje się też bez trudu zintegrować z aktualną wersją portalu budowlanego iContent.commerce - lidera na austriackim rynku portali budowlanych.

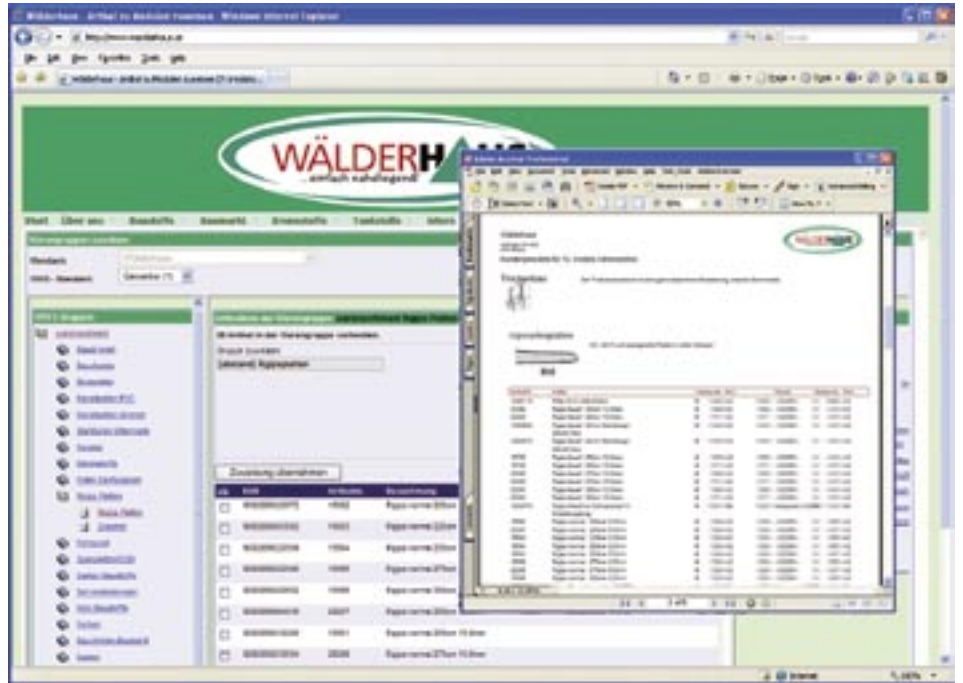
Istnieje możliwość zarówno produkcji mediów poligraficznych na podstawie baz danych w wysokich nakładach i po niskich kosztach jak też generowanie indywidualnych cenników lub innych druków offsetowych oraz cyfrowych, pdf lub na CD-ROM, o niskim i wysokim nakładzie.

Istotną zaletą jest kombinacja możliwości dowolnego graficznego opracowania, wyjątkowo dogodnej obsługi, wydajnego i personalizowanego poboru, wsparcie różnych rodzajów mediów oraz (ewentualnie nawet równoczesne) wykorzystanie różnych źródeł danych oraz oprogramowania we własnej firmie.

## dowolne dokumenty

iContent.document to optymalne wsparcie przy zestawieniu Twoich katalogów sortymentowych. Jednocześnie system w krótkim czasie potrafi również zrealizować wszelkie inne projekty poligraficzne z baz danych.

Przykładowo niniejsza broszura została opracowana w 7 językach w systemie iContent.document, równocześnie można ją pobrać na stronie [www.inndata.at](http://www.inndata.at)



Integracja mediów drukowanych i internetowych: [www.waelderhaus.at](http://www.waelderhaus.at)

## cenniki w wersji drukowanej oraz internetowe

Chcesz wręczyć swoim klientom obszerną, wyczerpującą instrukcję produktu i umożliwić im tym samym pobór online ich indywidualnych warunków zamawiania?

Czy wolisz zestawić zwięzłe, krótkie cenniki drukowane, czysto sformatowane i dopasowane do indywidualnych potrzeb grup produktowych Twoich klientów, zawierające indywidualne warunki zamawiania, na życzenie również do pobrania w formacie PDF.

iContent.document wspiera różne tryby obsługi klienta. Dokumenty określane są w przejrzystym, internetowym interfejsie, dokładnie tak jak tego wymagają Twoi klienci, a zatem wydawane są w stosownie wybranym formacie.

## Usługa

Oczywiście w ramach usługi przejmujemy ułożenie Twoich katalogów i dokumentów poligraficznych i udostępnimy je na gotowo na paletach.

## Dowolne źródła danych

iContent.document korzysta z danych Twojej witryny internetowej, Twojego systemu oprogramowania względnie z branżowej bazy danych równie sprawnie jak i z każdego innego źródła danych. Raz dodany wpis można wykorzystać zawsze i dla każdego nośnika medialnego.



przedetap dla druku iContent.document



Siegfried Egger  
dyr. zarządzający  
ÖBAU Egger, Klagenfurt



Nasi klienci marketów budowlanych zyskują za pomocą terminali marketowych uproszczone dojście do swych punktów bonusowych.

Klienci mogą korzystać z większości funkcji na karcie klienckiej i dodatkowo pobierać wiele dodatkowych informacji również poprzez nasz system internetowy.

Zespolenie z różnymi systemami gospodarki towarowej naszych oddziałów terenowych czy też dopasowanie do naszego nowego oprogramowania ERP udało się bez problemów, w trybie czynnym.

[www.oebauegger.at](http://www.oebauegger.at)

## Terminale iPoint oraz rozwiązania online dla kart klienckich

Terminale kart klienckich iPoint dostępne są w różnych formach jako aparaty stacjonarne oraz naścienne i mogą być wyposażone w standardowy czytnik kodu paskowego lub dodatkowo w różne inne czytniki kart klienckich.

Oprogramowanie dopasowane zostanie do Twoich wymagań graficznych jak też do istniejących urządzeń i umożliwi Twoim klientom łatwą obsługę wszystkich funkcji.

System udostępni Twoim klientom wedle wymagań wiele z możliwych funkcji, n.p.:

- informacje o produktach
- odczyt cen (poprzez czytnik)
- informacje reklamowe
- pozycję w regale (gdzie jest...)
- pliki video o produktach
- odczyt punktów klienckich na karcie
- odczyt kuponów bonusowych
- gry losowe

iPoint system może być integrowany do różnych kartowych systemów obchodnych zoskupeni.

System inndata iPoint jest oczywiście tak jak wszystkie pozostałe systemy inndata kompatybilny ze wszystkimi istniejącymi systemami gospodarki towarowej i pobiera dane bezpośrednio z bazy produktów branżowej bazy danych.

Jednocześnie poprzez integrację z rodziną programu iContent system iPoint umożliwia wszystkie funkcje kart klienckich również przez internet.

System można dowolnie rozbudować, przykładowo umożliwia też na karcie klienckiej funkcję księgowania i administrację maszyn na wynajem.

Bez problemu możliwa jest również integracja cudzych źródeł danych z Twoim terminalem kart klienckich (n.p. katalog marketu budowlanego Hagebau).

Terminal sam zatroszczy się o zczytanie wszystkich danych z pozostałymi systemami, umożliwiając pełną funkcjonalność bez potrzeby serwisowania.

## terminál zákaznických kariet

iPoint terminál zákaznických kariet vám umožní optimálny servis pre majiteľov Vašej zákaznickej karty.

Terminály môžu byť konfigurované tak aby sa mohli súčasne používať rozličné kartové technologické postupy ako magnetické karty, cipové karty alebo karty s ciarovým kódom.

Tisk dobropisových poukáž-ok, zobrazenie individuálnych aktív a zobrazenie bonusového denníku je na príjemnom povrchu.

Potrebné údaje budú komunikovať priamo s vaším systémom hospodárenia s tovarom a taktó je zarúčená stála aktualizácia údajov.

Tak je Vám k dispozícii nákladovo veľmi výhodný nástroj k úplnej starostlivosti o vašich zákazníkov.

Oczywiście chętnie wesprzemy Państwa przy zamówieniu kart klienckich.



Terminale kart klienckich iPoint

## Wybrane referencje:



ÖBAU Egger,  
Klagenfurt



innotech Gründer-  
zentrum, Kufstein



Dach und Wand,  
Achau



## elektroniczna wymiana danych fakturowych i EDIFACT

inndata interchange umożliwi realizację elektronicznych rozliczeń i zamówień z Twojego systemu logistycznego, bez większego wysiłku.

Nie odgrywa przy tym niemal żadnej roli jaki używasz system logistyczny, ponieważ inndata interchange jest kompatybilny z każdym stosowanym systemem oprogramowania.

Wszystkie stosowane systemy oprogramowań mogą wysłać zamówienia i rachunki jako plik oraz pobierać je z plików. inndata interchange pracuje tak, że nie tylko rozumie jakikolwiek format Twojego oprogramowania ale też go generuje.

To gwarantuje, że inndata interchange komunikuje nie tylko z Twoim systemem oprogramowania, ale również bez problemu z systemami Twoich kontrahentów.



inndata interchange - wielostronna komunikacja w jednym systemie

## Łatwo w sieci

Zastosowanie inndata interchange jako rozwiązania przy wymianie danych rozliczeniowych ze wszystkimi partnerami nie przedstawia większych wymagań wobec działu informatycznej

inndata interchange pracuje na każdym komputerze w Twojej sieci i nie wymaga ustawień bezpieczeństwa czy dopasowań do struktury sieciowej.

Komunikacja odbywa się w zakodowany sposób poprzez port 80, stosowany także jako dostęp do internetu.

Na życzenie inndata interchange można zainstalować również w t. zw. „DMZ” istniejącego systemu firewall, a także ADSL czy modemy telefoniczne nie wpływają ujemnie na wydajność inndata interchange.

## inndata interchange: pracuje we wszystkich standardach

inndata interchange umożliwia zautomatyzowaną wymianę wszelkich typów rachunków Twoich i Twoich kontrahentów.

inndata interchange pozwala się zintegrować w każdą dogodną strukturę systemu wymiany informacji, bez zakłóceń współpracuje jednocześnie z pozostałymi standardami komunikacyjnymi takimi jak AS2.

inndata interchange pracuje w następujących standardach:

- XML
- BMECat
- CSV
- EDIFACT
- PRICAT
- DATANORM
- OpenTRANS
- AS2

...i w wielu innych

Po zainstalowaniu i nastawieniu inndata interchange program w zasadzie nie wymaga więcej uwagi.

interchange opracowuje niewidocznie w tle wchodzące i wychodzące rachunki i protokuje procesy.

Procesy obsługi konieczne są tylko wówczas, kiedy zaistnieje chęć zaopatrzenia nowego kontrahenta w cyfrowe dane rachunkowe za pomocą interchange

Ale również ingerencja i w tym przypadku jest nieznaczna. Wystarczy określić typy przesyłanych rachunków oraz port systemu wymiany informacji oraz port kontrahenta – i już można rozpocząć współpracę.

## warunki prawne

Aby móc korzystać z elektronicznej faktury, należy przestrzegać pewnych wymogów ustawowych.

Chętnie doradzimy.

...o inndata...

Provider sytemowy inndata Datentechnik GmbH utrzymuje w m. Innsbruck wysokowydajne centrum obliczeniowe wraz z otwartą branżową bazą danych.

Oprócz systemów e-Commerce dla branży handlu materiałami budowlanymi inndata i interchange rozwija i oferuje innowacyjne rozwiązanie w zakresie międzyfirmowej wymiany informacji oraz EDIFACT.

Klientami i partnerami firmy inndata Datentechnik są czołowe przedsiębiorstwa handlowe, przemysłowe i wykonawcze, zleceniodawcy budowlani i spółdzielnie mieszkaniowe.

Odpowiedzialność za tekst i treść:  
inndata Datentechnik GmbH, FN198640v  
Pacherstraße 24, 6020 Innsbruck  
Tel. +43(0)512/36 22 33 Fax -9  
polska@eurobau.com  
Grafika na okładce: iStockphoto

Działalność naukowa przy wsparciu:



Wybór partnerów z branżowej bazy danych



Prosimy przysłać darmowe materiały informacyjne na poniższe tematy: (proszę zakreślić odpowiednie pole)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Dane materiałów budowlanych<br>Pielegnacja zasadniczych danych artykułu, free- | <input type="checkbox"/> euro-BAU.pl<br>Informacje budowlane dla Europy                  |
| <input type="checkbox"/> Publikacja w internecie<br>Internet Content Management                         | <input type="checkbox"/> Poligrafia multimedia<br>multimedialne publikacje baz danych    |
| <input type="checkbox"/> e-Commerce<br>Integracja: system gospodarki towarowej i internet               | <input type="checkbox"/> EDI, Terminale, kart klientckie<br>elektroniczna wymiana danych |

jeśli pod ręką - włóż znaczek, lub pobraj opłatę w skrawniku

**Twój adres:**  
Firma / Nazwa: \_\_\_\_\_  
Ulica: \_\_\_\_\_  
K.p.: \_\_\_\_\_ Miejscowość: \_\_\_\_\_  
e-mail / nr. Tel: \_\_\_\_\_

**inndata**  
Datentechnik GmbH  
Ul. Pacherstrasse 24  
A-6020 Innsbruck  
Austria (EU)  
faks: +43 (0) 512/362233-9  
e-Mail: [polska@eurobau.com](mailto:polska@eurobau.com)